



Datenschutzerklärung Gioia Cares

Grundsätze

Der Schutz von Privatsphäre ist Gioia Cares ein wichtiges Anliegen. Mit der folgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie gemäss dem einschlägigen Datenschutzergänzen, namentlich dem Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25.9.20 (Datenschutzgesetz, DSG) über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten, die bspw. Eltern, Vertragspartner, die betreuten Personen, Bewerberinnen im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens oder andere Personen betreffen. Diese Datenschutzerklärung schliesst die betreuten Personen jeweils mit ein, sofern nicht explizit abweichend kommuniziert wird.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit den Daten tun, wenn unsere Webseiten verwendet werden, unsere Dienstleistungen genutzt werden, Kinder oder Senioren durch uns betreut werden oder mit uns kommuniziert wird. Weitergehende Informationen über die Bearbeitung von Daten sind an der unten erwähnten Stelle erhältlich.

Wenn wir Daten über andere Personen (bspw. Familienmitglieder) erhalten, gehen wir davon aus, dass diese Daten korrekt sind und sicherstellt wurde, dass diese Personen über die Bekanntgabe informiert sind (bspw. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

Der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung umfasst sämtliche Personendaten, die im Zusammenhang mit der Vorbereitung und der Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der familienergänzenden Kinder- und Seniorenbetreuung durch Gioia Cares und ihren Kinder- resp. Senioren-Tagesstätten erhoben und bearbeitet wurden.

Bearbeitete Daten

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten (betreute Personen eingeschlossen). Die wichtigsten Kategorien sind Nachfolgende.

- **Stammdaten:** Das sind die Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte Kontaktpersonen, Angaben zur Familie).
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie bspw. vertragliche Leistungen, Daten betreffend die Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung), Finanzdaten (z.B. Angaben über die wirtschaftlichen Verhältnisse zur Tarifeinstufung etc.).

- **Betreuungsdaten:** Das sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Allergien), Präferenzen (z.B. Essenswünsche oder Daten im Zusammenhang mit Sicherheitsvorkehrungen). Das sind in der Regel Daten über die betreute Person, können aber auch Daten der Eltern, Angehöriger oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen, im gleichen Haushalt lebende Personen).
- **Bewerberdaten:** Das sind Daten, welche im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei uns anfallen, wie z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Social Media und Internet). Darunter fallen auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- oder Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge).
- **Technische Daten:** Das sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.
- **Sonstige Daten:** Darunter fallen insb. Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (bspw. Akten).

Herkunft der Daten

Einige der Personendaten werden von Ihnen selbst übergeben, wenn Sie Dienstleistungen nachfragen oder in Anspruch nehmen. Wir bearbeiten zudem Personendaten, die bei der Korrespondenz mit Dritten (namentlich Kinderschutzbehörden und Rechtspflege) zugänglich werden. Zudem kann Gioia Cares einige Personendaten selbst z.B. aus öffentlichen Registern erheben.

Bearbeitungszwecke der Daten

- **Vorabklärungen, Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit Eltern oder erziehungsberechtigten oder angehörigen Personen, Lieferanten und Dienstleistern oder anderen Vertragspartnern bearbeiten wir Personendaten. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu. Wir bearbeiten auch Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses sowie zur Anbahnung des Arbeitsverhältnisses.
- **Betreuung und Vermittlung von Betreuungsplätzen:** Im Rahmen der Betreuung und zur Vermittlung von Betreuungsplätzen bearbeiten wir Kundendaten, Daten der betreuten Personen sowie Dritten.
- **Informationszwecke:** Zudem bearbeiten wir die Kontaktdaten der Eltern für Informationszwecke, um insb. Abläufe und Veranstaltungen in Betrieben, Änderungen von Dienstleistungen, neue Angebote oder sonstige wichtige Begebenheiten zu informieren.



- **Daten oder Fotos von Kindern:** Wir veröffentlichen keine Daten oder Fotos der Kinder ohne Einwilligung. Für interne Zwecke (Weiterbildung, Qualitätskontrollen, Austausch Erziehungsberechtigte, Dekoration der Betriebe etc.) können in der Kita Videoaufnahmen erstellt oder Fotos gemacht werden. Die Daten werden anschliessend vernichtet. Erziehungsberechtigte, welche ihre Kinder nicht filmen oder fotografieren lassen möchten, teilen dies direkt am Standort mit.
- **Sicherheitszwecke sowie technische und physische Zugangskontrollen:** Zu Sicherheitszwecken führen wir Präsenz- und Abholungslisten.
- **Einhaltung von Gesetzen, Verordnungen und Weisungen von Behörden:** Datenbearbeitungen können auch im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher Pflichten und behördlichen Weisungen erfolgen (z.B. Betreuungsgutschein-System).

Grundsätzlich keine Weitergabe von Daten an Dritten

- **Weitergabe generell:** Personendaten werden weder weitergegeben noch verkauft oder sonst an Dritte übermittelt, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung zwingend notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Ausnahmsweise kann es notwendig sein, dass wir die Personendaten an folgende Empfänger-Kategorien weitergeben: Kinderschutzbehörden/Behörden, Polizei, Gerichte, externe Dienstleister (IT, Banken, Versicherungen) oder an bevollmächtigte Vertretungen (insb. Beiständinnen und Beistände, Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte).
- **Datenabfluss ins Ausland:** Datenabfluss ins Ausland wird versucht zu verhindern. Wir arbeiten, wenn immer möglich nur mit inländischen Dienstleistern zusammen. Garantieren können wir eine vollumfängliche Unterbindung des Transfers von Daten ins Ausland jedoch nicht.
- **Profiling:** Die personenbezogenen Daten werden keiner automatisierter Entscheidungsfindung zu Grunde gelegt. Wir betreiben explizit kein Profiling.

Sicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen. IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung und Kontrollen. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert den Postweg oder die persönliche Übergabe zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht immer gewährleistet werden kann.



Hosting-Provider

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Files, die der Browser des Nutzers automatisch an uns übermittelt. Dies sind bspw.:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serverabfrage

Diese Daten sind nicht direkt bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Diese Daten sowie alle Daten dieser Website werden bei unserem Hosting-Provider Novatrend gespeichert, dessen Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.novatrend.ch/de/datenschutz>.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechend Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf https:// wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Verwendung von Cookies beim Besuch der Webseite

Auf einigen unserer Seiten verwenden wir sogenannte Session-Cookies, um Ihnen die Nutzung unserer Website zu erleichtern. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die nur für die Besuchsdauer der Website auf der Festplatte hinterlegt und abhängig von der Einstellung des Browserprogramms beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden. Diese Cookies rufen keine auf Ihrer Festplatte gespeicherten Informationen über die Besucher ab und beeinträchtigen den PC oder darauf gespeicherte Dateien nicht. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist.



Einbindung von Diensten Dritter, Plug-ins & Newsletter

Der Einsatz von Webseite-Tools- und Plugins setzt voraus, dass der Anbieter der Inhalte (nachfolgend als Drittanbieter bezeichnet) die IP-Adresse der Nutzerinnen und Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Browser der jeweiligen Person senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns, nur Inhalte zu verwenden, deren Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung dieser Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls Drittanbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit uns dies bekannt ist, klären wir die Nutzerinnen und Nutzer der Webseite darüber auf. Die Website verwendet den Dienst Google-Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Reiseplänen. Durch die Nutzung der Website erklären sich Benutzer mit der Erfassung, der Bearbeitung und der Verwendung der automatisch erhobenen sowie der eingegebenen Daten durch Google, einen seiner Vertreter oder einen Drittanbieter einverstanden. Mehr über den aktuellen Stand und Details der genutzten Tools sowie Plug-ins ist unter <https://gioia-cares.ch/datenschutz/> ersichtlich (Punkt 5 & 6).

Der regelmässige Versand unserer Newsletter passiert zurzeit mit dem Anbieter Swissnewsletter aus der Schweiz. Die entsprechende Datenschutzerklärung ist unter nachfolgendem Link ersichtlich <https://www.swissnewsletter.ch/datenschutz>.

Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Sperrung Ihrer Daten

Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf Auskunft der über sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde sowie auf Datenübermittlung/Übertragbarkeit. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen, so dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung der Personendaten oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder anderweitig weiterbearbeiten.

Bearbeitungs- und Aufbewahrungsdauer der Daten

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen, vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen,

deaktivieren oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

Geltung und Änderung der Datenschutzerklärung

Es ist keine Einwilligung seitens der Eltern oder Kinder in die Datenschutzerklärung notwendig. Es handelt sich bei der Datenschutzerklärung lediglich um die Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung von Personendaten durch Gioia Cares. Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt der vorgenannten Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern. Es wird daher empfohlen, bei Bedarf die Datenschutzerklärung von Gioia Cares auf unserer Website oder der Seite der Kita zu konsultieren.

Ansprechperson

Bei Fragen zum Datenschutz bezüglich Gioia Cares und der Website www.gioia-cares.ch sowie alle Kita-Seiten wenden Sie sich bitte an unsere Ansprechperson für Datenschutzfragen: Gioia Cares, Datenschutzbeauftragte, Spitalgasse 35, 3011 Bern oder info@gioia-cares.ch.

